



# Hållbarhetsredovisning | 2009

SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut



## Innehåll

- 2 Kort om SP-koncernen
- 3 Strategi och analys
- 4 Organisationsprofil
- 6 Information om redovisningen
- 7 Bolagsstyrning och engagemang
- 8 Hållbarhetsstyrning och resultatindikatorer
- 9 • Ekonomisk påverkan
- 10 • Miljöpåverkan
- 16 • Social påverkan
- 24 GRI-index
- 26 Oberoende bestyrkanderapport
- 27 Förkortningar

## Kort om SP-koncernen

- SP-koncernen har cirka 960 medarbetare.
- Dotterbolag i koncernen 2009 är:
  - SIK – Institutet för Livsmedel och Bioteknik
  - YKI, Ytkemiska Institutet
  - CBI Betonginstitutet\*
  - Glafo, Glasforskningsinstitutet\*
  - SMP Svensk Maskinprovning
  - JTI – Institutet för jordbruks- och miljöteknik\*

\*) Ägs till 60 % av SP och 40 % av industrin



- SP har cirka 9 000 kunder – från småföretag till stora internationella koncerner.
- Mer än hälften av medarbetarna är akademiker och ca 240 har forskarutbildning.
- Vi utger årligen ungefär 400 vetenskapliga rapporter och 300 populärvetenskapliga artiklar och medverkar med ca 900 föredrag vid seminarier och konferenser, etc.
- Vi leder eller medverkar löpande i ett 50-tal EU-projekt.
- Inom organisationen finns för närvarande 69 forskarstuderande, 14 forskarexamina har under senaste året avlagts av medarbetare. Vi har också 27 medarbetare som är professorer vid tekniska högskolor och universitet.
- Vi samarbetar med ett 100-tal institutioner på svenska och internationella universitet och högskolor.

# Strategi och analys

I vårt uppdrag som forskningsinstitut ligger att medverka till innovation, konkurrenskraft och hållbar utveckling i näringslivet. Hållbarhetsperspektivet finns därför etablerat redan i vår vision, affärsidé och strategi.

En central del av vår strategi är att bygga långsiktiga relationer till våra kunder och skapa värde för dem. Vi skall också öka volymen internationella uppdrag och projekt. För att lyckas med detta utvecklar vi starka forskningsmiljöer i nära samverkan med näringsliv, universitet, högskolor och andra institut. Vi måste också kunna attrahera och utveckla kompetenta medarbetare.

Vårt största bidrag till hållbar utveckling är utan tvekan de många projekt som vi genomför för våra kunder med syfte att utveckla och använda ny konkurrenskraftig energi- och miljöteknik. Vi avser att tillsammans med övriga institut inom RISE Holding AB under kommande år utveckla metoder för att kunna mäta och redovisa effekterna av våra insatser i dessa projekt. Vi vill också ytterligare stärka relationen med våra kunder genom profilaktiviteter, särskilda kundansvariga och ett utvecklat affärsmannaskap. Vi skall höja genomsnittsbetyget i den årliga undersökningen av kundnöjdhet.

Vi har ett uttalat mål att utvecklas till ett internationellt ledande institut inom området industriellt inriktad miljö- och energiteknik. Fokuseringen på klimatfrågor förväntas bestå under lång tid. För att lösa problemet med den globala uppvärmningen krävs övergång från fossila bränslen till andra energikällor, effektivare energianvändning, rening, deponi av koldioxid mm. Vi bidrar genom bred kompetens och spetskunnande inom för klimatarbetet viktiga områden som bygg, energi, transport, jordbruk och livsmedel. Under 2009 etablerade vi kompetensplattformar inom värmepumpande teknik, energieffektiva byggnader, batteri och elhybridsystem,

innovativa "clean tech" produkter och intelligenta eldistributionssystem för att ytterligare stärka oss inom dessa områden. Nya kompetensplattformar etableras under 2010 inom biodrivmedel och inom effektiv miljövämlig livsmedelsproduktion.

Vi skall även ha ett väl fungerande internt arbete med hållbarhetsfrågor. För att lyckas med detta måste arbetet tydligt stödja utvecklingen av våra affärer och vår verksamhet, inte minst för att få nödvändig intern acceptans.

Genom ett aktivt eget miljöarbete vill vi vara ett föredöme och successivt minska den påverkan vår egen verksamhet har på miljön. Våra betydande miljöaspekter är resor och transporter, kemikaliehantering, produktion av avfall samt energiförbrukning i laboratorier och kontor. Under senare år har vi gjort investeringar i system för effektiv driftövervakning och andra effektivitetshöjande åtgärder. Vi har ökat användning av miljöbilar och videokonferenser samt infört effektiva system för sortering av avfall och för säkrare kemikaliehantering.

Vi har som mål att vara en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser för teknologer. För att lyckas arbetar vi vidare med vår modell för kontinuerlig kompetensutveckling och fördjupar vårt samarbete med de tekniska högskolorna. Ett särskilt karriärutvecklings- och ledarskapsprogram introducerades under 2009 och kommer att fortsätta under 2010 och framåt. Ett av våra mål är att sjukfrånvaron förblir låg. Detta uppnås genom ett aktivt förebyggande hälsoarbete och en god arbetsmiljö.

Under 2009 genomfördes en medarbetarundersökning med hjälp av en extern konsultfirma. Resultatet anges med hjälp av ett NMI-index ("nöjd medarbetarin-



dex"). SP:s medelresultat var 69 vilket är bättre än normala resultat för andra liknande organisationer som ofta ligger i intervallet 55–65. Undersökningen presenteras närmare i avsnittet om social påverkan.

Vi tar ett aktivt ansvar i relation till kunder, samarbetspartners, leverantörer och medarbetare. Detta är av avgörande betydelse för att vi skall lyckas nå vår vision, att bli ett internationellt ledande forskningsinstitut. Denna redovisning visar att vi har kommit en bra bit på väg.

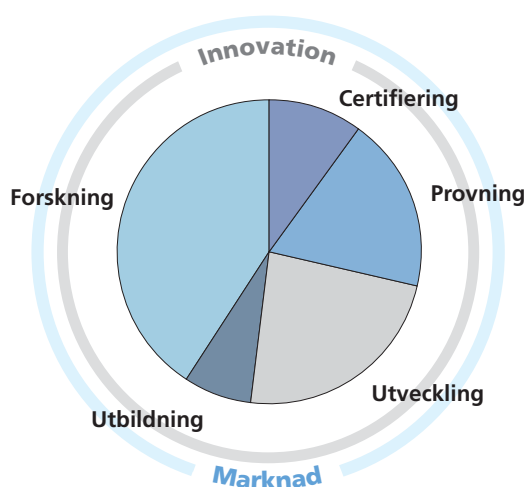
*Maria Khorsand*  
*Verkställande direktör och koncernchef*

# Organisationsprofil

## Verksamhet och tjänster

SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut AB är moderbolag i en koncern innefattande åtta hel- och delägda dotterbolag.

Ägarens uppdrag till SP är att, som en del av den nya institutsstrukturen, genom behovsmotiverad forskning och utveckling och ett brett utbud av tekniska tjänster bidra till tillväxt, konkurrenskraft och hållbar utveckling i näringslivet.



Vår strategi är att vara en aktör med stor tvärvetenskaplig kapacitet och att erbjuda kunderna kompetens i alla led från utveckling och tillverkning till användning och återvinning. Kärnområdet är tillämpad/behovsstyrd forskning och innovation för att utveckla kunskap

till användbara och funktionella material, produkter och processer, och därmed skapa värde för våra samarbetspartners. Vi utvecklar starka forsknings- och innovationsmiljöer i nära samverkan med näringsliv, högskolor, universitet och andra institut.

Koncernen använder sig inte av outsourcing i den verksamhet som bedrivs.

## Organisationsstruktur

Inom SP:s teknikbaserade linjeorganisation byggs starka, vetenskapligt inriktade forsknings- och innovationsmiljöer vid enheter och dotterbolag. Kompetens och resurser från dessa miljöer sätts samman i profiler, som svarar mot behoven inom olika branscher och sektorer.

Verksamheten inom moderbolaget är organiserad i åtta tekniska enheter och en administrativ enhet. Moderbolaget har sitt säte i Borås. Här finns också koncernens huvudkontor.

Dotterbolaget SIK – Institutet för Livsmedel och Bioteknik AB, ägt till 100%, bedriver tekniskvetenskaplig forskning och utveckling inom livsmedel och bioteknik. SIK har sitt säte i Göteborg.

Dotterbolaget YKI, Ytkemiska Institutet AB, ägt till 100%, bedriver forskning och utveckling inom tillämpad yt- och kolloidkemi. YKI har sitt säte i Stockholm.

Dotterbolaget SMP Svensk Maskinprovning AB, ägt till 100%, bedriver verksamhet med provning, certifiering och besiktning av produkter, maskiner och fordon. SMP har sitt säte i Uppsala.

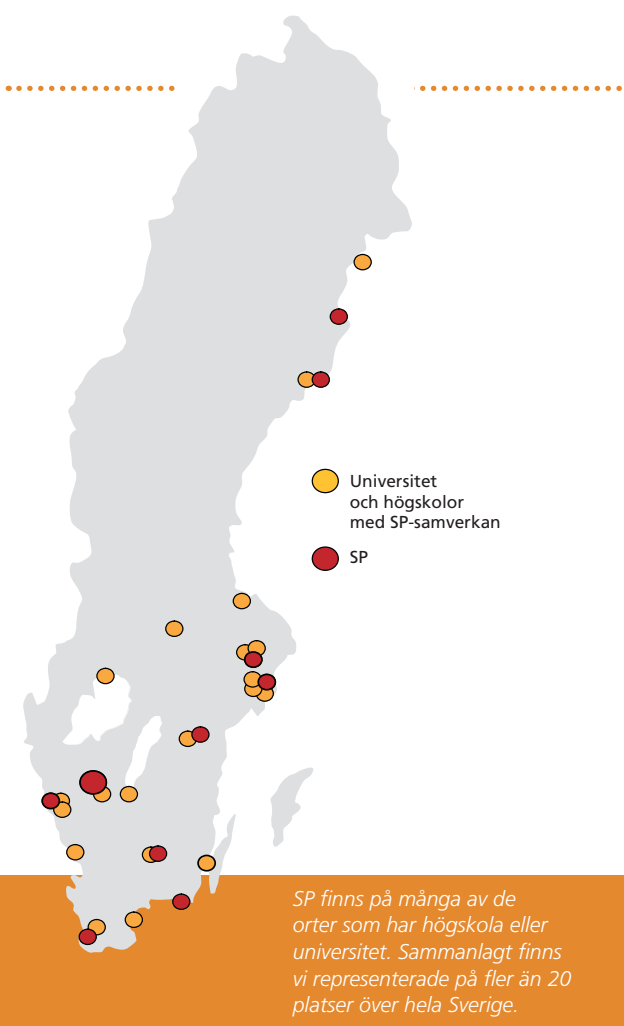
CBI Betonginstitutet AB är ett till 60 % ägt dotterbolag. Resterande 40 % ägs av Stiftelsen Svenska forskningsinstitutet för cement

PROFILOMRÅDEN	ENHETER							DOTTERBOLAG						
Energi och miljö														
Bygg														
Träteknik och träbyggande														
Brand, risk och säkerhet														
Materialteknik och kemi														
Livsmedel														
Mekan- och fordonsindustri	Bygg och Mekanik	Energi	Brandteknik	Kemi och Materialteknik	Elektronik	Mätteknik	Mått och vikt	Certifiering	SIK – Institutet för livsmedel och bioteknik	YKI, Ytkemiska institutet	SMP Svensk Maskinprovning	CBI Betonginstitutet	Gläto, Glasforskningsinstitutet	JTI – Institutet för jordbruks- och miljöteknik
Elektronik och IKT														
Mätteknik och kalibrering														

## Våra profilområden

Inom ramen för SP:s teknikbaserade linjeorganisation bygger vi starka, vetenskapligt inriktade forskningsmiljöer vid enheter och dotterbolag. Kompetens och resurser från dessa miljöer sätts samman i våra profilområden, som svarar mot behoven inom olika bransch- och samhällsområden.

Beroende på kundernas behov hämtas kompetens från aktuella delar av linjeorganisationen.



och betong vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. CBI har sitt säte i Stockholm. Verksamheten omfattar forskning, utveckling, utbildning och provning inom området cement, betong, ballast och natursten.

Glafo AB är ett till 60 % ägt dotterbolag. Resterande 40 % ägs av Glasforskningsföreningen Glafo. Bolaget har sitt säte i Växjö. Verksamheten omfattar forskning, provning och analyser inom glasområdet.

JTI AB är ett till 60 % ägt dotterbolag. Resterande 40 % ägs av Stiftelsen Jordbruks- och Miljöteknisk Forskning. Bolaget har sitt säte i Uppsala. Verksamheten omfattar forskning, provning och analyser inom områdena jordbruks- och miljöteknik.

Dotterbolaget SITAC AB, ägt till 100%, bedriver sedan övergången till moderbolaget 2009 ingen operativ verksamhet. SITAC har sitt säte i Karlskrona.

Dotterbolaget AB Trätek, ägt till 100%, bedriver sedan övergången till moderbolaget 2004 ingen operativ verksamhet. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Koncernens verksamhet bedrivs av medarbetare med anställning i Sverige. Uppdrag och projekt för utländska kunder genomförs normalt av koncernens egna medarbetare. I de fall underleverantörer anlitas skall dessa uppfylla krav som motsvarar vad som gäller inom koncernen i fråga om arbetsvillkor, miljö och kvalitet.

### Ägarstruktur

Moderbolaget är ett aktiebolag som sedan november 2009 ägs till 100% av det helstatliga holdingbolaget RISE Holding AB.

I SP-koncernen ingår också fem helägda och tre majoritetsägda dotterbolag, vilka beskrivs under rubriken organisationsstruktur på detta uppslag.

### Kunder och marknad

SP:s kunder omfattar svenska och utländska företag, branschorgan, FoU-råd och myndigheter, dvs i stort sett hela samhället.

Årligen utförs uppdrag för mer än 9 000 kunder, många av dessa är småföretag.

De problem som SP anlitas för att lösa blir allt mer komplexa och spänner över många olika teknikområden. Projekten och uppdragen handlar normalt om att på olika sätt utveckla och förbättra produkter, produktion och processer. I arbetet kan ingå forskning, utveckling, tekniska undersökningar, provning, beräkning, mätning, kalibrering, kvalitetssäkring, certifiering, uppskalning och implementering, dvs vi arbetar inom hela innovationsprocessen.

Under 2009 uppgick faktureringen till utländska kunder till 167,6 Mkr.

### Storlek

Koncernens storlek framgår av följande nyckeltal avseende 2009.

	2009	2008
Antal årsanställda	893	843
Nettoomsättning (Mkr)	936	845
Balansomslutning (Mkr)	780	739
Soliditet (%)	59,0	57,2
Investeringar (Mkr)	43,7	67,7

### Viktiga förändringar under rapportperioden

Under perioden har ett nytt dotterbolag förvärvats. Den 1 januari 2009 förvärvades 60% av aktierna i JTI AB. Den 1 januari 2009 överfördes verksamheten i dotterbolaget SITAC AB till certifieringsenheten (CE) inom moderbolaget.

### Priser och utmärkelser

Inga priser eller utmärkelser har erhållits under 2009.

# Information om redovisningen

## Rapportering

Denna hållbarhetsredovisning är upprättad enligt kriterierna för nivå C+ enligt de definitioner av tillämpningsnivåer som fastlagts av Global Reporting Initiative (GRI). För mera information om GRI:s ramverk för redovisning hänvisas till [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org). Redovisningen är den andra som koncernen upprättat enligt GRI:s riktlinjer.

Rapporteringen av hållbarhetsfrågor sker en gång per år. Perioden är kalenderår.



## Kontaktpersoner

Kontaktpersoner för övergripande frågor om SP:s arbete med hållbarhet är:

Per-Erik Petersson, vice verkställande direktör,  
[pererik.petersson@sp.se](mailto:pererik.petersson@sp.se)

Anita Olson, HR-direktör,  
[anita.olson@sp.se](mailto:anita.olson@sp.se)

Magnus Holmgren, kvalitets- och miljöchef,  
[magnus.holmgren@sp.se](mailto:magnus.holmgren@sp.se)

Claes-Göran Krantz, redovisningschef,  
[claes-goran.krantz@sp.se](mailto:claes-goran.krantz@sp.se)

## Kartläggning och prioritering av innehåll

Utgångspunkten för vad som redovisas är SP:s egen bedömning av de områden där SP har stort inflytande och där institutets verksamhet har stor påverkan på samhället, ekonomin och miljön. Som underlag ligger SP:s kunskap om vilka områden som berör de mest betydelsefulla intressenterna; kunder, forskningsfinansiärer, samarbetspartners, ägare och medarbetare.

SP:s bedömningar har stämts av med resultaten från motsvarande arbete inom RISE Holding AB, som representerar staten som ägare i de fyra forskningsinstitut Swerea AB, Swedish ICT Research AB, Innventia AB och SP AB (från och med 2 november 2009). Detta har skett genom att SP medverkat i en arbetsgrupp inom RISE.

## Begränsningar och underlag för rapportering

Hållbarhetsrapporten följer samma organisatoriska struktur som den ekonomiska redovisningen. Den omfattar beskrivning av hållbarhetsfrågor för moderbolaget och i koncernen ingående dotterbolag om inte annat explicit anges.

Redovisningen av klimatpåverkan baseras på principerna i det växthusgasprotokoll som World Resources Institute (WRI) och World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) utvecklat. Officiella utsläppsdata används då tillförlitliga uppgifter från energileverantörer inte kan säkerställas. För transportrelaterade miljödata används beräkningsmetoder framtagna av Nätverket för Transporter och Miljön.

## GRI-index

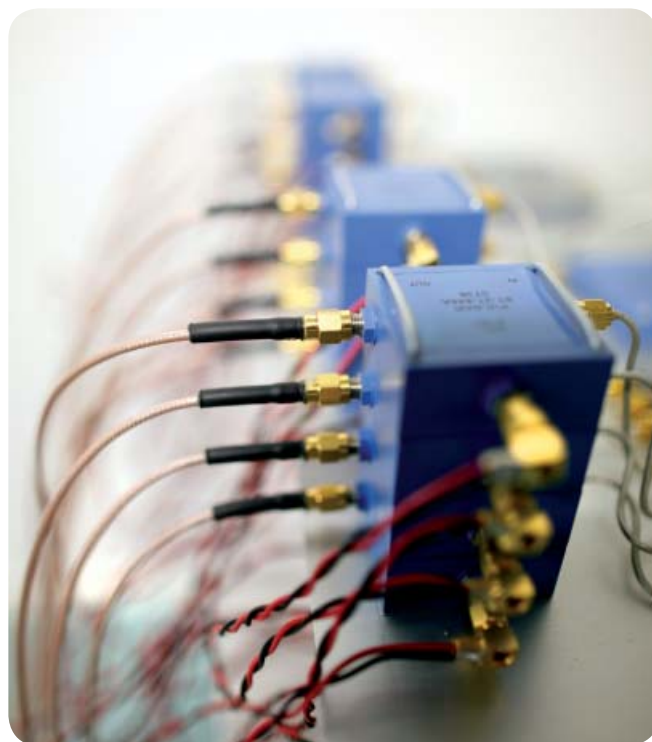
Innehållsindex för hållbarhetsredovisningen återfinns på sidorna 24–25. Där anges indikatorns namn och nummer enligt GRI-standard, med hänvisning till de sidor där den relevanta informationen finns. Även status anges, dvs i vilken utsträckning indikatorerna har redovisats.

## Granskning och bestyrkande

Denna hållbarhetsredovisning är granskad och bestyrkt av revisionsfirman Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PWC) som oberoende tredje part.

PWC har också uppdrag från årsstämman i SP att oberoende granska styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt årsredovisning och bokföring.

Bestyrkanderapporten återfinns på sidan 26.



# Bolagsstyrning och engagemang

## Struktur för styrning

Bolagsstyrningen i SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut AB utgår från svensk lagstiftning, statens ägarpolitik och de övriga riktlinjer som staten meddelar. SP är sedan 2 november 2009 helägt av svenska staten genom RISE Research Institutes of Sweden Holding AB. Fram till denna tidpunkt förvaltades statens aktier i SP av regeringen genom Näringsdepartementet

SP leds av en extern styrelse som utses av årsstämman. Ordförande och styrelseledamöter väljs med en mandattid på ett år. I styrelsen ingår också två ledamöter med var sin personlig suppleant, vilka är utsedda av arbetstagarorganisationerna. Stämman utser även revisorer i bolaget. Av de av stämman utsedda styrelseledamöterna är samtliga att anse som oberoende av bolaget och bolagsledningen.

Styrelsen svarar inom ramen för aktiebolagslagen, bolagsordningen och ägarens direktiv för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen utser verkställande direktör i bolaget. Verkställande direktören ingår inte i styrelsen.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Denna reglerar bland annat arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande direktören, frekvensen och formerna för styrelsemöten och rapportering. Styrelsens främsta uppgifter, förutom att utse verkställande direktör, är att fastlägga den strategiska inriktningen, godkänna förvärv, större investeringar och väsentliga förändringar av organisationen samt besluta om centrala policies.

På förslag av styrelsen har årsstämman 2009 beslutat att bolaget vad gäller ersättning till och anställningsvillkor för ledande befattningshavare skall tillämpa de riktlinjer som regeringen antagit och att incitamentsprogram inte skall användas inom bolaget.

Medarbetarna har representation i styrelsen. Därigenom kommer medarbetarnas önskemål och perspektiv till styrelsens kännedom för behandling.

Verkställande direktören ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget inom de ramar som styrelsen fastställt och organiserar bolaget så att ändamålsenlig styrning och kontroll uppnås.

Koncernledningen utgörs av verkställande direktören, tillika koncernchef, samt två vice verkställande direktörer (operativ direktör respektive teknisk direktör). Direkt knutna till koncernledningen är de två centrala befattningarna ekonomidirektör och HR-direktör.

Till verkställande direktören rapporterar ekonomidirektör, HR-direktör samt enhetschefer inom moderbolaget. Koncernledningen är representerad i styrelsen för samtliga dotterbolag. Koncernledningen har till sin hjälp stabsfunktioner för ekonomi/finans, HR, kommunikation, affärsutveckling, försäljning och ledningssystem kvalitet/miljö.

## Intressenternas engagemang

För att kunna identifiera de väsentliga områdena för SP:s hållbarhetsarbete är en kontinuerlig dialog med intressenterna av största betydelse. De viktigaste intressenterna är kunderna i form av företag, offentliga forskningsfinansiärer och myndigheter, sam-

arbetspartners i form av universitet, högskolor och institut, olika branschorganisationer samt ägaren och alla medarbetare.

Den huvudsakliga kundkontakten sker som en del i genomförandet av alla uppdrag och projekt. Härutöver sker kontakter genom kundträffar, seminarier och olika samrådsgrupper. En kundenkät genomförs årligen. Denna används också för att stämma av kundernas uppfattning om väsentliga områden för SP:s hållbarhetsarbete.

Inom vissa områden har särskilda råd (Byggrådet, Fordonsrådet, Trärådet, Metrologirådet) inrättats, forum där externa intressenter gemensamt kan analysera omvärldsförändringar och behov samt påverka SP:s utveckling. Vidare finns intressentföreningar med motsvarande funktion knutna till verksamheten i flera av dotterbolagen (Föreningen Ytkemisk Forskning, Intressentföreningen för SIK, Glasforskningsföreningen Glafo, CBI:s intressentförening, Stiftelsen Jordbruks- och Miljöteknisk Forskning). Vidare är SP medlem i relevanta internationella organisationer och nätverk, bland andra EARTO, EUROLAB, EURAMET, EOTA, EARPA och ENBRI.

En nära samverkan med universitet/högskolor är viktig. Denna förverkligas bland annat genom delade tjänster, medverkan som lärare och som koordinator i gemensamma projekt.

Intrant är enhets-, sektions- och arbetsgruppsmöten, intranät och personaltidning de viktigaste kanalerna för information och informationsutbyte. Medarbetar- och arbetsmiljöundersökningar samt skyddsronder genomförs regelbundet. Under 2009 genomfördes en medarbetarundersökning omfattande alla anställda inom SP-koncernen av en extern konsult. Resultatet av denna presenteras närmare i avsnittet om social påverkan.



# Hållbarhetsstyrning och resultatindikatorer

---



## Ett värderingsstyrt företag

SP driver sin verksamhet i en decentraliserad organisation, med ett delegerat ansvar för genomförande av uppdrag och projekt. Varje enskild projektledare och forskare ansvarar för att leverera effektiva lösningar på kundernas problem. Till stöd finns gemensam vision, affärsidé, strategi och kärnvärden.

Våra kärnvärden

- Förtroende
- Innovation
- Värdeskapande

utgör vår kompass som talar om hur vi skall agera mot varandra, hur vi bemöter våra kunder och vilket förhållningsätt vi har till vår

verksamhet och till omvärlden. Kärnvärdena speglar vår värdegrund och ger avtryck i vår kultur.

De värderingar som sammanfattas genom vision, affärsidé, strategi och kärnvärden har tagits fram i en bred dialog inom organisationen. Värderingarna har identifierats, diskuterats och dokumenterats vid möten mellan ledningen och medarbetarna inom enheter och dotterbolag. De ger vägledning i vardagen för alla de beslut som fattas. Värderingarna har kommunicerats till samtliga medarbetare genom ett specialnummer av koncernens interna tidning "Insidan" samt genom presentationer och diskussioner vid möten inom enheter och dotterbolag inför starten av planeringsarbetet. Allt finns tillgängligt såväl i tryckt form som på intranätet.

Med den ekonomiska dimensionen av hållbarhet menas organisationens påverkan på de ekonomiska förhållandena hos intressenterna och på ekonomiska system på lokal, nationell och global nivå.

SP-koncernen har kontor på ett 20-tal orter, från Malmö i söder till Skellefteå i norr. Den stora lokala närvaron bidrar positivt till den regionala och lokala utvecklingen i hela landet.

Av ekonomiska indikatorer har EC1 (direkt ekonomiskt värde skapat och fördelat) och EC4 (väsentliga finansiella stöd från stat eller myndigheter) valts ut för utförlig beskrivning och redovisning av data. EC2 (risker och möjligheter med anledning av klimatförändringar) berörs översiktligt i VD:s kommentar. EC3 (omfattning av förmånsåtaganden) redovisas i den finansiella rapporteringen i SP:s årsredovisning. SP har inte någon verksamhet i utvecklingsländer, varför EC5–7 saknar relevans. På samma sätt är EC8–9, indirekta ekonomiska effekter, av mindre betydelse för SP:s verksamhet.

## EC1

*Direkt ekonomiskt värde som genererats och distribuerats – inklusive intäkter, rörelsekostnader, ersättningar till anställda, gåvor och andra samhällsinvesteringar samt betalningar till finansärer och myndigheter.*

Nedanstående informationen är hämtad från SP:s bestyrkta årsredovisning avseende 2009 (belopp i kkr).

I Direktgenererat ekonomiskt värde	2009	2008
a) Intäkter	950 241	862 934

II Distribuerat ekonomiskt värde		
b) Driftskostnader inkl investeringar	-309 598	-314 477
c) Anställdas löner och förmåner	-592 904	-532 289
d) Betalningar till finansärer inkl räntekostnader	-1 299	-1 887
e) Betalningar till myndigheter/regering	-11 892	-13 269
f) Gåvor och samhällsinvesteringar	0	0

III Kvarvarande ekonomiskt värde	34 548	1 012
----------------------------------	--------	-------

Aktierna i SP medför inte rätt till utdelning. Bolagets vinst skall, i den mån den inte reserveras, användas för att främja bolagets verksamhet. Det innebär att kvarvarande ekonomiskt värde stannar i bolaget.

De av ägaren fastställda ekonomiska målen för SP-koncernen är 3,0 % vinstmarginal och 4,0 % avkastning på eget kapital. Utfallet för 2009 är 4,8 % vinstmarginal och 7,6 % avkastning på eget kapital.

## EC4

*Väsentliga finansiella stöd från stat eller myndigheter.*

Moderbolaget avlämnar årligen en bestyrkt öppen redovisning av erhållna offentliga medel i enlighet med lag (2005:590) om insyn i vissa finansiella förbindelser mm. Nedanstående information är hämtad från denna redovisning samt från bestyrkta årsredovisningar i dotterbolagen.

Erhållna medel utgör ersättning för genomförda aktiviteter/projekt/uppdrag gällande behovsmotiverad forskning, innovation och tekniska tjänster (belopp i kkr).

	2009	2008
Strategiska kompetensmedel från RISE	130 500	34 300
Strategiska kompetensmedel från Vinnova	–	38 395
Medel för nationell metrologi från Vinnova*	24 637	24 637
Medel från statliga myndigheter	147 527	115 685
Medel från EU**	34 693	59 020
Medel från statliga företag	6 393	5 677
<b>Summa</b>	<b>343 750</b>	<b>277 714</b>

\*) 2008 kom medlen från NUTEK/SWEDAC.

\*\*) Beräkningssättet har förändrats mellan 2008 och 2009 därav den stora skillnaden mellan åren.

# Miljöpåverkan

## Miljöpåverkan

Den miljömässiga dimensionen av hållbarhet avser organisationens påverkan på det levande och icke-levande naturliga systemet, inklusive ekosystem, mark, luft och vatten. Indikatorerna täcker resultat kopplade till insatser (t ex energi, material och vatten) och effekter (t ex utsläpp, avloppsvatten och avfall). Utöver det omfattar indikatorerna också resultat kopplade till biologisk mångfald, miljöefterlevnad och annan relevant information.

Många av koncernens forskningsprojekt och uppdrag syftar till att förbättra miljöprestanda och energieffektivitet i kundernas produkter, processer och anläggningar. Koncernen har därför större möjligheter än de flesta att i det dagliga arbetet ge viktiga och långsiktiga bidrag till hållbar utveckling.

SP vill också genom eget aktivt miljöarbete vara ett föredöme och ta ansvar för den påverkan den egna verksamheten har på miljön.

I miljöpolicyen slås fast att vi i hela verksamheten skall eftersträva att reducera miljöstörningar och medverka i den ekologiska omställningen mot ett hållbart samhälle.

I verksamheten uppnås detta genom att:

- beakta miljöeffekterna vid utveckling av arbetssätt, teknik och metoder
- tillämpa substitutions- och försiktighetsprinciperna så snart alternativ finns tillgängliga
- vid upphandling så långt det är möjligt välja det miljövänligaste alternativet
- alla medarbetare är engagerade och har kunskap i miljö- och kretsloppsfrågor

För att säkerställa ett strukturerat och enhetligt arbetssätt har SP ett miljöledningssystem som svarar mot kraven i ISO 14001. Kvalitets- och miljöchefen har till uppgift att driva och samordna det interna miljöarbetet, med rapportering till koncernchefen. Inom alla enheter och dotterbolag finns särskilda kvalitets- och miljösamordnare som rapporterar till enhetschef respektive VD.

SP bedriver tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Tillståndet avser främst brandteknisk provning och forskning som påverkar den yttre miljön genom utsläpp av rökgaser och processvatten. Tillståndsgivande myndighet är länsstyrelsen i Västra Götaland. Under 2009 avslutades provotiden och slutgiltiga villkor meddelades. Tillståndet gäller tills vidare. SP rapporterar årligen från sin tillståndspliktiga verksamhet.

De betydande miljöaspekterna i SP:s verksamhet avser främst resor och transporter, kemikaliehantering, generering av avfall och farligt avfall samt energiförbrukning i laboratorier och kontor. Miljömålen ställs upp för att minska påverkan inom främst dessa områden.

Under 2009 har ett antal åtgärder genomförts vad avser energieffektivisering, främst investeringar i system för effektiv driftövervakning och byte av lampor och fönster. Andra genomförda åtgärder berör resor och transporter (ökad användning av videokonferenser) och sorteringsplats för hantering av avfall.

Med utgångspunkt från de betydande miljöaspekterna och aktuella miljömål har indikatorerna EN4 (indirekt energianvändning per primär energikälla), EN16 (totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser), EN17 (andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt), EN22 (total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod), EN26 (åtgärder för att minska miljöpåverkan av produkter och tjänster), EN28 (monetärt värde av betydande böter och det totala antalet ickemonetära sanktioner till följd av brott mot miljölagstiftning och bestämmelser), EN29 (väsentlig miljöpåverkan genom transporter) samt EN30 (sammanlagda kostnader och investeringar för miljöskydd) valts ut för utförlig beskrivning och redovisning av data.

Data till dessa indikatorer har erhållits på olika sätt vilket också påverkar hur de skall tolkas. 2008 var det första år för vilket SP rapporterade sitt hållbarhetsarbete i form av en GRI-rapport. Detta gjorde att i vissa frågor saknades fullständiga rapporteringsrutiner och det var förhållandevis svårt att få in alla typer av data från alla bolagen i koncernen. Rapporteringsrutiner har förbättrats inför 2009 års rapport. Detta påverkar möjligheterna att göra jämförelser mellan de båda åren och även mellan olika företag. Det skall också påtalas att JTI blivit medlem av SP-koncernen under 2009, vilket har lett till ett ökat antal medarbetare inom koncernen. Samtidigt har under samma tid dotterbolaget SITAC:s verksamhet inkorporerats i SP:s certifieringsenhet. Totalt sett har antalet anställda inom koncernen ökat med 6% och omsättningen med 11%.

Genomförda åtgärder för energieffektivisering och energibesparing (EN5-7) beskrivs översiktligt utan kvantifierade data (se ovan). SP har ingen egen användning av primär energi (EN3). I SP:s verksamhet genereras vissa mängder farligt avfall. SP anlitar godkända transportörer som följer gällande avtal och regler avseende hantering av farligt avfall (EN24). Indikatorerna för material (EN1-2), vatten (EN8-10), biologisk mångfald (EN11-15) och återtaget förpackningsmaterial (EN 27, SP är dock med i Reparegistret) är av mycket liten betydelse i SP:s verksamhet. Utsläpp av ozonnedbrytande ämnen (EN19), NOx (rapporteras dock i EN 16 och EN 17) och SOx och andra utsläpp till luft (EN20), utsläpp till vatten (EN21) samt väsentligt spill (EN23) bedöms vara av ringa omfattning.

## EN4

Indirekt energianvändning per primär energikälla.

De två totalt dominerande typerna av energi som används inom SP är elenergi och värmeenergi. Inga primära energikällor köps in. Energiförbrukning redovisas i kWh eller MWh, 1 kWh motsvarar 3,6 MJ

All värme inom koncernen köps som fjärrvärme av olika aktörer. Totalt förbrukades under 2009 8556 MWh som kan jämföras med 2008 då förbrukningen låg på 8508 MWh. Detta är i praktiken en minskning med 5 % om man tar hänsyn till att JTI AB har tillkommit i koncernen. I tabellen nedan redovisas förbrukningen och huvudsakligen använda bränslen (erhållna från hemsidor och inter-

vjuer) för koncernens större anläggningar. Inom koncernen finns det dessutom ett antal mindre lokaler (<15 personer) där värmen ingår i hyran. Dessutom arbetar ett antal av koncernens anställda i sina hem. Dessa två kategorier ingår inte i redovisningen, då påverkan bedöms försumbar och det är mycket svårt att få fram relevanta uppgifter.

Vid en jämförelse mellan åren 2008 och 2009 skall det beaktas att JTI har tillkommit. Den mest framträdande förändringen mellan de två åren är att energiförbrukningen i Boråsanläggningarna har minskat med 10%. Detta beror förmodligen på det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering som pågår. Även SIK har minskat sin värmeförbrukning med ca 10%.

### Fjärrvärmeförbrukning

Företag/lokalisering	Förbrukning 2009 (MWh)	Förbrukning 2008 (MWh)	Kommentar <sup>1)</sup>
CBI Stockholm	455	382	75% Förnybart
Glafo Växjö	150	145	100% Förnybart
JTI Uppsala	419	–	85% Förnybart
SIK Göteborg	1 170	1 390	80% Förnybart
SMP Alnarp	394	310	Dels förnybart samt värmepump och naturgas
SMP Umeå	251	227	Huvudsakligen förnybart
SP Borås (inklusive CBI Borås)	4 467	4 952	Huvudsakligen förnybart
SP Göteborg	195	200	Huvudsakligen förnybart
SP Skellefteå	65	65	100% Förnybart
SP Stockholm	354	400	75% Förnybart
YKI Stockholm	636	437	75% Förnybart
<b>Summa</b>	<b>8 556</b>	<b>8 508</b>	

1) Som förnybart räknas bland annat biobränsle, avfall och spillvärme

Totalt användes 2009 inom koncernen 16 078 221 kWh elenergi att jämföra med 15 260 972 kWh 2008. All elenergi som används inom koncernen köps in från olika aktörer på elmarknaden. I de allra flesta fallen levererar dessa aktörer el som har inhandlats på den nordiska elbörsen Nord Pool och därför är den "produktionsmix" som Nord Pool anger relevant för de flesta av koncernens lokaler. Förbrukningen för de olika lokalerna samt undantag från Nord Pools mix redovisas i tabellen nedan. Uppgifterna rörande bränsle är hämtade från hemsidor eller från intervjuer. Även här har lokaler där få anställda (<15) som huvudsakligen utför kontorsarbete eller liknande försumrats i redovisningen.

Skillnaderna i elförbrukningen mellan 2008 och 2009 är små. Under 2009 tillkom JTI vilket förklarar ökningen. Elförbrukningen i Boråsanläggningarna och även i anläggningarna i Göteborg är vid en jämförelse med de övriga anläggningarna inom koncernen mycket stor. Ett projekt för att kartlägga elförbrukningen och för att identifiera eventuella besparingsmöjligheter har därför startats under 2009.

Se tabell nästa sida →

## EN4 (forts.)

### Elförbrukning

Företag/lokalisering	Förbrukning 2009 (kWh)	Förbrukning 2008 (kWh)	Kommentar
CBI Stockholm	285 800	268 752	0% Fossilt
Glafo Växjö	220 000	219 368	0% Fossilt
JTI Uppsala	396 000	-	Nord Pool
SIK Göteborg	1 287 535	1 300 000	Nord Pool
SMP Alnarp	103 500	150 000	Nord Pool
SMP Umeå	47 264	51 500	Nord pool
SP Borås (inkl CBI Borås)	12 426 832	12 014 563	Nord Pool
SP Göteborg	438 301	500 000	Nord Pool
SP Skellefteå	138 000	131 000	Nord Pool
SP Stockholm	209 278	138 000	0% Fossilt
YKI Stockholm	525 711	487 789	0% Fossilt
<b>Summa</b>	<b>16 078 221</b>	<b>15 260 972</b>	

## EN16

Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.

SP-koncernens utsläpp av växthusgaser kommer främst från energiförbrukning samt resor och transporter. EN 16 har beräknats utgående från den totala energiförbrukningen EN 4. För fjärrvärme antas 13,6 g koldioxid per kWh (Borås Energi) och för elproduktion antas 70 g koldioxid per kWh (av Svensk Energi uppgivna avseende den nordiska elmixen).

Detta leder till ett totalt utsläpp av: 1 143 408 kg koldioxid 2009 att jämföra med 1 605 013 kg koldioxid 2008. Huvudorsaken till

minskningen är att den nordiska elmixen mellan åren har förändrats avseende utsläpp, från 100 g CO<sup>2</sup> per kWh till 70 g CO<sup>2</sup> per kWh.

Under 2010 kommer målen för koldioxidutsläpp att preciseras.

## EN17

Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.

SP-koncernens indirekta utsläpp från växthusgaser orsakas av resor och transport. Utgående från indikatorn EN 29 har följande bidrag till växthusgaser beräknats utifrån SJ:s beräkningsätt.

### Flygresor

År	Antal mil	Koldioxid CO <sub>2</sub> (kg)	Kväveoxider NO <sub>x</sub> (kg)	Kolväten HC (kg)	Koloxid CO (kg)
2009	415 124	597 780	1 659	286	4 151
2008	385 741	555 469	1 542	266	3 857

### Bilresor

År	Antal mil	Koldioxid CO <sub>2</sub> (kg)	Kväveoxider NO <sub>x</sub> (kg)	Kolväten HC (kg)	Koloxid CO (kg)
2009	1 264 632	2 187 782	2 149	632	6 070
2008	1 162 105	2 010 413	1 975	581	5 578

## EN22

Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod.

SP-koncernens verksamhet leder till vissa mängder avfall och farligt avfall. Mängden och typen av avfall varierar beroende på de olika bolagen och deras aktiviteter. Det finns bolag eller delar av bolag som endast har kontorsverksamhet, till exempel SMP Uppsala. Andra bolag genererar avfall inom den experimentella verksamheten. De olika bolagen och anläggningarna har redovisat mängden avfall på olika sätt, dels olika typer av avfall men också olika enhetslag. Dessutom kan detta variera mellan åren t ex beroende på byte av entreprenör. Den stora variationen gör att det är svårt att på ett strukturerat sätt redovisa totala avfallsmängden. Det är dock i anläggningarna i Borås som de största mängderna avfall produceras. Nedan redovisas avfallsmängden från anläggningar med experimentell verksamhet. De lokaliseringar där endast kontorsarbete förekommer (där källsorterar man) har försumrats.

Om mängden avfall från 2008 jämförs med mängden avfall från 2009 kan några saker poängteras. I vissa fall har mängden avfall ökat från 2008 till 2009, t ex brännbart avfall. Detta beror troligen på en förbättrad rapportering från bolagen i koncernen. För övrigt är mängden avfall ungefär densamma för de två åren, förutom vad avser kvicksilverhaltigt avfall och slam där mängden för 2008 var avsevärt större än 2009. För kvicksilver beror detta på att under 2008 skickades en tank som förorenats med kvicksilver till destruering. För slam beror detta till största delen på att antalet tömningar har varierat mellan åren och dessutom har vattenreningensanläggningen byggts om under 2009.

## Producerat avfall

Avfall	Mängd 2009	Mängd 2008
Brännbart volym (m <sup>3</sup> )	45	–
Brännbart vikt (ton)	58	30
Returpapper volym (m <sup>3</sup> )	8	20
Returpapper vikt (ton)	32	26
Wellpapp volym (m <sup>3</sup> )	15	–
Wellpapp vikt (ton)	7	8
Plast vikt (ton)	12	11
Kemikalier, farligt avfall (kg)	1 669	1 516
Blandat vikt (ton)	276	276
Blandat volym (m <sup>3</sup> )	151	140
Lösningsmedel vikt (ton)	13	15
Färgavfall vikt (ton)	1	1
Kvicksilver vikt (kg)	4	48
Slam volym (m <sup>3</sup> )	3	10
Slam vikt (ton)	9	21
Spillolja (ton)	5	6
Smittförande ämnen, skärande vikt (ton)	0,3	0,6
Elektronik vikt (ton)	4	4
Trä vikt (ton)	49	39
Batterier vikt (ton)	0,9	0,5
Lysrör lampor antal (st.)	1 650	1 650
Biologiskt volym (m <sup>3</sup> )	46	42
Skrot vikt (ton)	57	45
Från fettavskiljare volym (m <sup>3</sup> )	12	12

## EN26

Åtgärder för att minska miljöpåverkan av produkter och tjänster, samt resultat härav.

För forskningsinstitut är de genomförda projekten den aktivitet som har störst miljöpåverkan. Det är därför viktigt för bolagen inom SP-koncernen att de projekt som genomförs i så stor utsträckning som möjligt skall leda till minskad miljöpåverkan.

Många av koncernens bolag arbetar med FoU-aktiviteter inom energiområdet bl a sådana som rör energibesparingar. Exempel på

sådana aktiviteter är utredningar av processer för fjärrvärmearbänläggningar, provning av isolering, fönster och dörrar och återvinning av energi inom livsmedelsproduktion. Dessa exempel utgör endast ett mycket litet urval av alla de projekt som koncernens företag bedriver inom energiområdet.

Inom koncernen utförs även uppdrag avseende certifiering av miljöledningssystem, optimerad materialanvändning, avfallshantering, användning av restprodukter, kompostering mm.

För 2009 har samtliga bolag i koncernen rapporterat speciella åtgärder för att minska påverkan av projekt och tjänster.

## EN26 (forts.)

## Åtgärder för att minska miljöpåverkan av produkter och tjänster

Bolag	Åtgärd	Bolag	Åtgärd
CBI	Genomgång av kemikalier	SP	Rökgasrening
CBI	Genomgång av avfallshantering	SP	Vattenrening
Glafo	Försök att minska pappersanvändning	SP	Utrustning för videomöten
Glafo	Ökad användning av telefon- och webbmöten	SP	Inköp av kemikaliecontainer
Glafo	Val av enbart förnyelsebara energikällor	SP	Utbildning av kemikalieansvariga
JTI	Infört miljöledningssystem som certifieras	SP	Byggnad av avfallssorteringsplats med komprimator
SIK	Miljöbilar som hyrbilar	SP	Byten av lampor, isolering och fönster
SIK	Byte till energisnål ismaskin	SP	Resfriprojekt
SIK	Certifierat miljöledningssystem	SP	Energibesparingsprojekt
SIK	Försök att minska pappersanvändningen	SP	Försök avseende sortering av komposterbart avfall
SIK	Utrustning för videokonferens	SP	Deltar i VGR:s Klimatinitiativet
SMP	Ökad användning av telefonmöten	YKI	Nytt kemikalierregister
SMP	Pluggar till golvbrunnar i Umeå	YKI	Utrustning för videokonferens
SMP	Byte till ventilation med värmeåtervinning	YKI	Inventering av kemikalier
		YKI	Byte till energieffektivare belysning

## EN28

Monetärt värde av betydande böter och det totala antalet icke-monetära sanktioner till följd av brott mot miljölagstiftning och bestämmelser.

Inga böter eller straff till följd av brott mot miljölagstiftning och miljöbestämmelser har under perioden rapporterats av något bolag inom koncernen.

## EN29

Väsentlig miljöpåverkan genom transport av produkter och andra varor och material som används i verksamheten, inklusive transport av arbetskraft.

Inom SP-koncernen förekommer mycket resor. Det kan vara fråga om kundbesök eller resor till möten av olika slag. Dessutom reser medarbetarna till och från arbetet. Resor är därför en av de viktigaste miljöfaktorerna i SP:s verksamhet. Även transporter (exklusive persontransporter) till och från SP:s olika anläggningar påverkar miljön negativt, dock i en mycket mindre grad än persontransporterna.

Nedan redovisas de rapporterade resorna inom SP-koncernen dels i en tabell avseende bilresor och biltransporter dels i en tabell avseende flyg- och tågresor. Vissa bolag har inte kunnat rapportera vissa typer av resor på grund av deras rutiner för resebeställning, dock har rapporteringen förbättrats gentemot 2008 (t ex CBI). Detta tillsammans med ett ökat antal anställda är förmodligen också orsaken till att det rapporterade bilresandet har ökat.

## Bilresor och biltransporter

Bolag	Hyrbil 09 (km)	Hyrbil 08 (km)	Tjänstebil 09 (km)	Tjänstebil 08 (km)	Privatbil 09 (km)	Privatbil 08 (km)	Transport 09 (km)	Transport 08 (km)
CBI	13 174	14 482	46 270	–	100 118	70 560	401	–
Glafo	6 000	6 000	2 500	–	3 055	1 180	–	–
JTI	4 200	–	30 700	–	30 500	–	–	–
SIK	132 932	122 014	–	–	87 054	113 970	40 000	20 000
SMP	3 827	–	855 832	498 250	183 686	613 850	10 000	–
SP	856 689	656 571	–	13 982	1 627 195	1 872 190	200 000	200 000
YKI	–	–	39 330	–	610	–	12 250	–
Resor t. jobb	–	–	–	–	8 360 000	7 418 000	–	–
<b>Summa</b>	<b>1 016 822</b>	<b>799 067</b>	<b>974 632</b>	<b>512 232</b>	<b>10 392 218</b>	<b>10 089 750</b>	<b>262 651</b>	<b>220 000</b>

1) Resorna till och från arbetet har uppskattats genom att en enkät har distribuerats till alla anställda i koncernen. Resultatet av enkäten har lett till uppskattningen att 55% av koncernens anställda (950) reser i egen bil (ej miljöbil) 40 km till jobbet.

2) Transporter har uppskattats genom att intervjua ansvariga för godsmottagning samt statistik från fraktsedlar etc. Dock har flera av bolagen inte rapporterat denna post.

## Flyg- och tågresor

Bolag	Flyg 2009 (km)	Flyg 2008 (km)	Tåg 2009 (km)	Tåg 2008 (km)
CBI	392 026	389 546	74 636	–
Glafo	30 000	32 000	–	20 000
JTI	56 000	–	–	–
SIK	149 052	–	–	–
SMP	239 780	117 380	–	–
SP	3 284 381	3 318 482	801 445	655 350
YKI	–	–	–	–
<b>Summa</b>	<b>4 151 239</b>	<b>3 857 408</b>	<b>876 081</b>	<b>675 350</b>

1) SP-koncernen har ett gemensamt kundnummer hos SJ varför endast CBI särredovisar antalet km resta med tåg.

## EN30

### Sammanlagda kostnader och investeringar för miljöskydd.

Alla bolagen i koncernen har kostnader för miljöarbete och det förekommer även investeringar för att skydda miljön. Många av koncernens bolag har emellertid svårt att tydligt identifiera dessa kostnader och det har påverkat rapporteringen.

Kostnader och investeringar för miljöskydd har rapporterats (eller skattats) av koncernens bolag enligt nedan:

#### CBI

Utrustning för videokonferens etc, miljöarbete, kemikaliehantering och sopsortering.

Uppskattad kostnad: 100 000 SEK

#### Glafo

Utrustning för videokonferens etc, miljöarbete och avfallshandling.

Uppskattad kostnad: 50 000 SEK

#### JTI

Miljöcertifiering av ledningssystemet.

Uppskattad kostnad: 65 000 SEK

#### SIK

Miljö- och kemikaliearbete, miljöcertifiering och avfallshandling.

Uppskattad kostnad: 350 000 SEK

#### SMP

Ny ventilation med värmeåtervinning och pluggar för säkring av golvbrunnar.

Uppskattad investering: 1 500 000 SEK

#### SP

Utrustning för videomöten etc. kemikalieutbildning, container för kemikalieförvaring, uppbyggnad av avfallssorteringsplats, avfallshandling, lampbyten, fönsterbyten, miljöchef, kemikalie- och miljöansvariga på enheterna, projekt för möten utan resa, certifierad säkerhetsrådgivare, medlemskap vattenrening och handtering av tillstånd.

Uppskattad kostnad: 2 350 000 SEK

Uppskattad investering: 4 300 000 SEK

#### YKI

Utrustning för videokonferens etc, nytt kemikalierregister, inventering av kemikalier och sopsortering.

Uppskattad kostnad: 110 000 SEK

Uppskattad investering: 75 000 SEK



De sociala frågorna är viktiga för SP:s utveckling och framgång. Därför arbetar vi med aktiviteter i dialog med våra intressenter för att ta ansvar för att verksamheten är hållbar från ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv.

En viktig grund för den interna styrningen av den sociala påverkan är en av SP:s huvudstrategier som anger att vi skall säkra en hög kompetens hos våra medarbetare genom proaktiv rekrytering och genom att erbjuda en bra och säker arbetsmiljö med goda utvecklingsmöjligheter.

SP:s tillväxt och satsningar på nya kompetensområden leder till omfattande rekryteringsbehov och det gör förmågan att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla rätt kompetens till en avgörande framgångsfaktor.

SP:s framgångar bygger på motiverade och engagerade medarbetare och att vi har rätt kompetens. Därför har vi en tydlig strategi och satsar resurser på att attrahera, utveckla och behålla kompetens för framtiden. För detta krävs ett långsiktigt arbete med inte bara HR-frågor utan även med företagskulturen i vid mening. En grund för detta arbete är utvecklade processer i ledningssystemet och för organisationen kommunicerade och kända riktlinjer och policyer.

### Gemensam kultur

Vi vill skapa en positiv och kreativ företagskultur som bygger på våra grundläggande värderingar. Genom intervjuer med anställda, enkäter och diskussioner i referensgrupper har vi tagit fram nya gemensamma kärnvärden som gäller för hela koncernen och som har börjat implementeras under hösten.

Våra kärnvärden förtroende, innovation och värdeskapande beskriver hur vi agerar internt, hur vi bemöter våra kunder och intressenter och hur vi förhåller oss till verksamheten.

### Attrahera

Som arbetsgivare har ett starkt varumärke fått allt större betydelse och vi satsar därför nu ännu mer för att höja vår attraktionskraft. Vi har här lagt grunden genom att aktivt arbeta med vår företagskultur, framtagandet av våra kärnvärden och vår varumärkesplattform. Vi har också ökat vår närvaro på högskolorna genom deltagande i fler arbetsmarknadsmässor. Synligheten på högskolorna har också ökat genom att vi under året haft fler examensarbetare än tidigare samt att flera av våra medarbetare finns på högskolorna som lärare, adjungerade professorer och genom samverkan med UoH i forskningsprojekt.

Under 2009 genomfördes en benchmarkingundersökning av Universum där SP rankades som nummer 26 bland ingenjörstudenter i Sverige. Vårt mål är att nå en topp-20-placering.

### Rekrytera

SP:s expansion, satsningar på nya kompetensområden och nya stora forskningsprojekt innebär en ökad komplexitet i organisationen, vilket ställer nya krav på koncernens kompetensmix och de enskilda individernas förmåga att arbeta i stora projekt som ofta är tvärvetenskapliga och gränsöverskridande. Detta innebär också behovet av att överföra kompetens ständigt ökar. Samtidigt ökar konkurrensen om potentiella medarbetare.

Här redovisas total personalstyrka uppdelad på anställningsform. I detta avsnitt redovisas endast siffror för 2009 då förvärv påverkar jämförbarheten. Denna indikator beskriver personalstrukturen i koncernen vad gäller anställningsformer och fördelning på heltids- och deltidstjänster. Samtliga medarbetare i koncernen finns i Sverige.

## LA1

Personalstyrka uppdelad på anställningsform.

Under detta avsnitt redovisas även totalt antal anställda. Samtliga medarbetare finns inom Sverige. Årets personalomsättning har inte påverkats av förvärv eller neddragningar vilket inträffade föregående år. 2009 års personalomsättning är därför åter i nivå med tidigare år.

Anställningsform	Heltid	Deltid	Summa
Tillsvidare	817	111	928
Visstid	26	5	31
<b>Summa</b>	<b>843</b>	<b>116</b>	<b>959</b>

## LA2

Totalt antal anställda och personalomsättning.

Antal anställda i koncernen per 2009-12-31	959
Började under året	112
Slutade under året	75
Började	12,2%
Slutade	8,1%

## Hälsa och säkerhet

Ingen skall skadas eller bli sjuk av sitt arbete. Hälsa och säkerhet är därför en viktig fråga som vi kontinuerligt arbetar med.

Arbetsmiljöarbetet skall ingå som en naturlig del i den löpande verksamheten där huvudansvaret för arbetsmiljön ligger hos cheferna. Varje anställd bidrar till sin egen och andras säkerhet och arbetsmiljö genom att visa gott omdöme och följa instruktioner. Arbetsmiljön utvecklas löpande i samverkan mellan kunniga medarbetare och chefer, syftet är att förebygga och hitta de risker som finns i verksamheten och om möjligt eliminera dessa. SP-koncernen har fastställda riktlinjer och rutiner för anmälningar och hantering av arbetsskador, både olycksfall i arbetet och arbetsjukdomar. Tillbud och olycksfall hanteras i en särskild avvikelsetabas. Arbete med allvarliga risker styrs med skriftliga instruktioner.

För våra lokaler eftersträvas god innemiljö och målsättningen för ny-, ombyggnad och renovering är att den nya lokalstandarderna skall vara certifierbar enligt P-märkningsregler.

Vid SP är styrningen av arbetsmiljöarbetet, som följer gällande föreskrifter, integrerat i verksamhetsstyrningen.

I förebyggande syfte erbjuds medarbetarna en rad friskvårdsaktiviteter men också genom stöd i form av friskvårdsbidrag till medarbetarnas egna val av fritidsaktiviteter.

Företagshälsövården genomför regelbundet hälsokontroller som sedan några år utökats med friskprofiler. Under 2009 infördes även så kallade livsstilsprofiler.

## LA7

Omfattning av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt det totala antalet arbetsrelaterade dödsfall per region.

De tillbud som rapporterats är i de flesta fall försakade av en oklar riskbild. Det innebär att provföremål i samband med provning inte uppträtt på förväntat sätt eller att andra oväntade händelser inträffat under provning.

Några tillbud handlar om fastighets-/driftsfrågor så som att larm ej uppmärksammats, ej hörts, av alla berörda, nöddusch som varit ur funktion och ej åtgärdats, läckage samt dörrvred och fönsterhakar som kärvar och hakar upp sig.

Ytterligare några tillbud handlar om halkrisiker där olja eller annan vätska spillts ut i samband med provberedning.

Av de olycksfall som rapporterats utgör merparten färdolycksfall på väg till eller från jobbet. Därefter kommer olyckor som sker i samband med provning såsom lyft-, kläm- eller frätskador. Övriga olyckor utgörs av halkolyckor och övriga skador.

Sjukfrånvaron för 2009 ligger på 2,2% vilket är en minskning jämfört med föregående år då siffran låg på 2,65%. Arbetet med främst snabba rehabiliteringsåtgärder fortsätter. En viktig del i detta arbete är att så snabbt som möjligt kontakta berörd medarbetare och dennes läkare för att få klarhet i vilka åtgärder som kan vidtas för att medarbetaren skall kunna återgå i arbete så snart som möjligt.

Antal anställda	959
Antal dödsfall	0
Antal anmälda arbetsskador	15
Antal anmälda tillbud	21
Antal arbetsrelaterade sjukdomar	0
Sjukfrånvaro (%)	2,2
Frånvaro på grund av arbetsskada/ arbetsrelaterad sjukdom (%)	0

**LA8***Förebyggande hälsoarbete och rådgivning.*

För de olika bolagen i koncernen finns några olika upphandlade företagshälsovårdscentraler. Gemensamt för dessa är att de har fokus på preventiva och promotiva åtgärder. Syftet är att dessa tillsammans med friskvårdsinsatser skall förebygga ohälsa och gynna det hållbara arbetslivet för koncernens medarbetare.

Dessutom genomförs förebyggande medicinska kontroller i enlighet med arbetsmiljölågstiftningen. Medarbetarna erbjuds också återkommande hälsokontroller samt olika typer av hälsobefrämjande åtgärder såsom ryggräning, yoga och massage. Inom organisationen ingår även vaccinationsprogram mot influensa.

**Behålla och utveckla**

Alla medarbetare ges möjligheter att utvecklas som yrkesmänningar och individer. Vår kompetensutveckling stödjer affärsverksamheten och vi ser lärande som en kontinuerlig process. Det är viktigt att vi delar med oss av kompetens, resurser och möjligheter för att vi skall nå våra mål. Den största delen av kompetensutvecklingen sker i det dagliga arbetet. Här utvecklas kunskaper och kompetens genom medverkan i olika projekt, uppdrag och forskning ofta i samverkan med näringsliv, andra institut och UoH både nationellt och internationellt.

Kompetensplanering sker med utgångspunkt från de årliga PU-samtal som genomförs. I dessa samtal skall en individuell kompetens- och utbildningsplan tas fram. Med dessa planer som underlag identifieras dels generella utbildningsbehov för koncernen och dels individuella insatser som t ex forskarstudier och andra utvecklingsinsatser.

**LA10***Utbildningstimmar.*

Det totala antalet utbildningstimmar uppgår under 2009 till 15 timmar/person, att jämföra med målet som är 24 timmar/person.

I denna siffra ingår koncerngemensamma intern- och externutbildningar. Även högskolepoäng har omräknats till utbildningstimmar. Liksom föregående år ingår ej högskolepoäng inom ramen för forskarutbildningar. Inte heller utbildnings-/utvecklingsinsatser som genomförts i samband med planerings- och kick-off-dagar ingår.

**LA12***Antal genomförda PU-samtal.*

Under 2009 har 88 % av medarbetarna inklusive chefer haft utvecklingssamtal. Målet är att alla medarbetare årligen skall erbjudas ett utvecklingssamtal. PU-samtalet är ett viktigt hjälpmedel för planering och uppföljning av olika utbildnings- och utvecklingsinsatser. PU-samtal skall genomföras minst en gång per år med varje medarbetare enligt uppgjorda riktlinjer. Verktygen har uppdaterats

så att de överensstämmer med de nya kärnvärden som arbetats fram under året. Utvecklingssamtalen genomförs normalt under första kvartalet. Därför har de medarbetare som anställts senare under året inte haft utvecklingssamtal.

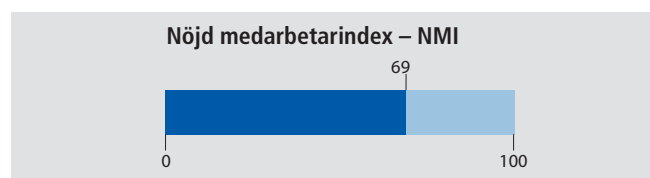
**Ledarskap**

Ett effektivt och kommunikativt ledarskap är en avgörande faktor för SP:s framgång. Därför har ett koncerngemensamt ledarprogram tagits fram. SP-koncernen strävar efter ledare som arbetar utifrån våra gemensamma värderingar samt behärskar ledarskap, teknik och affärsmannaskap. Målet är att stödja cheferna i deras ledarroll och stärka kompetensen inom områden som verksamhetsutveckling, grupp- och kommunikationsutveckling samt personlig utveckling. Ledarprogrammet har utformats för att möta de specifika ledarskapsbehov som ett ledarskap i SP-koncernen kräver. Genom att skapa goda förutsättningar och ge stöd för att kunna utöva ledarskapet som krävs blir ledarrollen tydligare.

**Engagerade medarbetare**

Inom koncernen genomförs varje år en medarbetarundersökning. Under 2009 har denna utökats och förändrats jämfört med tidigare år. Denna är ett verktyg för att utveckla organisationen, finna förbättringsområden och utvecklingsmöjligheter och stärka medarbetarnas engagemang. Den kan också i en förlängning stärka oss som en attraktiv arbetsgivare. Med utgångspunkt från ett antal frågor har ett "Nöjd Medarbetarindex" – NMI, tagits fram för att kunna följa koncernens utveckling i framtiden. För 2009 låg detta på 69, vilket är bra jämfört med företag med liknande verksamhetsinriktning.

Det övergripande resultatet för koncernen kan sammanfattas med att vi har ett mycket stort engagemang och att vi upplever en hög grad av meningsfullhet och stolthet över att arbeta i SP-koncernen. Resultatet visar också att vi upplever stor respekt från våra kollegor och att vi trivs väldigt bra med våra arbetskamrater.

**Jämställdhet och mångfald**

Mångfald är en förutsättning för att få en dynamisk och attraktiv arbetsplats. En blandning av kompetens, kön, kulturell bakgrund, ålder, utbildning och personliga erfarenheter berikar vår verksamhet och utvecklar våra affärer.

SP:s policy för jämställdhet och mångfald beskriver bolagets syn på jämställdhet och mångfald och visar på hur viktig denna fråga är.

Lönekartläggningar genomförs regelbundet för att säkerställa att inga omotiverade löneskillnader finns mellan män och kvinnor.



## LA14

Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per anställningskategori.

	Antal kvinnor	Total lön (kr/mån)	Medellön (kr/mån)	Antal män	Total lön (kr/mån)	Medellön (kr/mån)	Kvinnors lön i % av mäns
Chefer	17	1 006 250	59 191	56	3 218 400	57 471	103
Adm personal	88	2 202 164	25 025	18	567 123	31 507	79
Övriga tj.män	231	7 280 521	31 517	549	18 058 493	32 893	96

### Mänskliga rättigheter

En viktig fråga vad avser SP:s inflytande och påverkan på mänskliga rättigheter är att kontrollera att relevanta leverantörer (kontorsmaterial, elektronik, kemikalier, textilier, förbrukningsvaror etc) följer gällande lagstiftning, FN:s Deklaration om mänskliga rättigheter, FN:s Barnkonvention samt ILO:s riktlinjer. Under 2009 togs det inom moderbolaget fram rutiner och hjälpmedel för bedömning av leverantörer avseende kvalitet, miljö, sociala förhållanden och mänskliga rättigheter. En sådan bedömning av leverantörer pågår för närvarande (HR2). De övriga bolagen i koncernen kommer att få tillgång till dessa rutiner och hjälpmedel för att själva kunna komplettera moderbolagets leverantörsbedömning.

Lika viktigt är arbetet med att förhindra förekomsten av diskriminering inom den egna verksamheten (HR4). Här finns väl etablerade rutiner på plats inom organisationen. Denna indikator har därför valts för redovisning och kommentarer.

Givet SP:s verksamhet och geografiska etablering är påverkan på människorättsfrågor relativt andra hållbarhetsfrågor liten. Inga betydande investeringsöverenskommelser med människorättsklausuler förekommer (HR1). Gemensamt för HR5–7 är att det inte finns barn- eller tvångsarbete i SP:s verksamhet. Indikatorerna HR3 och HR8 är av mycket marginell betydelse. HR9 är inte relevant vad gäller SP.

### HR2

*Procent av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt vidtagna åtgärder.*

På grund av SP-koncernens verksamhet är det främst tjänster och förbrukningsmaterial (ex. kontorsmaterial) som levereras av SP:s leverantörer. Dessutom förekommer inköp av utrustning som omfattas av offertförfarande där det ingår bedömning av leverantören. Eftersom de tjänster som levereras, nästan uteslutande levereras av svenska leverantörer eller leverantörer som verkar under svensk arbetsrätt, antas dessa leverantörer efterleva bestämmelser rörande mänskliga rättigheter.

Moderbolaget har under 2009 påbörjat bedömning av leverantörer avseende miljö, kvalitet och sociala aspekter. Först och främst har de leverantörer (ca 170 st.) som har avtal med SP bedömts. Det är dessa leverantörer som bedöms som betydande. Dessa har fått en enkät att besvara, dessutom har de ombetts att skicka in viss dokumentation t ex miljöpolicy. För närvarande har ca 60% besvarat enkäten. De som inte under första halvan av 2010 besvarat enkäten kommer inte längre få leverera till SP.

De övriga bolagen inom koncernen använder i stor utsträckning samma leverantörer som moderbolaget. Dessutom kommer dotterbolagen att få tillgång till rutinerna och hjälpmedlen för leverantörsbedömning så de själva kan genomföra kompletterande bedömningar.

### HR4

*Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder.*

Av SP:s policy för jämställdhet och mångfald framgår tydligt att ingen medarbetare får diskrimineras eller trakasseras i fråga om anställning eller uppgifter på grund av hans eller hennes etniska ursprung, kön, religion, politiska åsikter, social bakgrund eller av någon annan anledning. Av policyn framgår också vilka åtgärder som skall vidtas och vart en medarbetare skall vända sig om hon/han känner sig kränkt eller diskriminerad.

Inga diskrimineringsfall har anmälts under året.

## Organisationens roll i samhället

På alla driftsställen finns ett engagemang för det lokala samhället och SP deltar aktivt i olika nätverk för att främja den socio-ekonomiska utvecklingen. Genomgående gäller att SP inte på någon ort är den dominerande arbetsgivaren. Vid omstrukturering av verksamhet har SP genom HR-funktionen resurser för och erfarenhet av att i samverkan med personalorganisationerna och andra aktörer finna nytt arbete eller andra lösningar för övertaliga (S O1).

För de marknader på vilka SP verkar bedöms risken för korrup­tion som låg (S O2). Inga incidenter har heller rapporterats under året (S O4). I koncernens etikpolicy finns grundläggande förhållningsregler vad gäller samarbetet med kunder och övriga intres­sen­ter. Av policyn framgår att

- vi skall iaktta strikt sekretess och agera oberoende och opartiskt i våra uppdrag
- vi skall arbeta och redovisa resultat sakligt och professionellt och inte ta ovidkommande hänsyn
- vi aldrig skall sätta oss i situationer som kan leda till eller uppfattas som att vi utnyttjar ett kund/partner-förhållande

Etikpolicyen är fastställd av SP:s styrelse och har diskuterats på alla nivåer i organisationen (SO 3). Detta har huvudsakligen skett vid möten mellan koncernledningen och medarbetarna inom enheter och dotterbolag. Etikpolicyen finns tillgänglig för samtliga medarbetare på koncernens intranät.

SP medverkar endast i begränsad omfattning i den samhällspolitiska debatten och då i frågor som rör forsknings- och innovationspolitiken. Institutens gemensamma intressen företräds i debatten i första hand genom RISE Holding AB. SP ger inga bidrag till politiska partier eller liknande (SO 5–6).

Genom interna utbildningsprogram läggs en gemensam grund för hur vi skall uppträda på marknaden och bygga långsiktiga relationer till våra kunder. Koncernen har inte varit inblandad i något fall av utredning eller dom vad avser otillåten marknadspåverkan (SO7).

## SO8

*Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelser.*

Inga böter eller andra straff för brott mot lagar och förordningar har rapporterats under 2009. Inte heller har några processer inletts mot koncernen för sådana brott.

## Produktansvar

Nöjda kunder är den viktigaste strategiska framgångsfaktorn för SP. Sedan långt tillbaka har årliga undersökningar av kundtillfredsställelse genomförts och resultaten publicerats. Mot denna bakgrund redovisas därför indikatorn PR 5 med utförliga data och kommentarer.

SP tillhandahåller inga tjänster eller produkter som påverkar hälsa och säkerhet hos kunder eller övriga intressenter (PR 1–2).

En ansvarsförsäkring enligt branschpraxis finns för samtliga bolag inom koncernen.

Akreditering kan anses vara en form av kvalitetsmärkning av tekniska tjänster. Flera av bolagen inom koncernen tillhandahåller ackrediterade tjänster inom bland annat kalibrering, provning, besiktning och certifiering. Kunderna informeras om att tjänsten är ackrediterad genom offerter, orderbekräftelser, rapporter och informationsblad (PR 3–4). Hur ackreditering får användas i marknadsföring framgår av föreskrifter från ansvarig myndighet (SWEDAC). Dessutom har bolag inom koncernen certifierade ledningssystem.

Karaktern på SP:s verksamhet innebär att kommunikationen med marknaden främst sker via personliga kontakter, rapporter, föredrag, seminarier, kundtidning och hemsida. Aktiviteter gällande reklam, kampanjer och sponsring ligger på en mycket låg nivå, innebärande att PR6–7 har liten relevans.

Några klagomål avseende intrång i kunders integritet har inte rapporterats (PR 8). Inte heller har några böter eller andra straff för brott mot lagar och förordningar vad gäller tillhandahållna tjänster rapporterats (PR 9).

## PR5

*Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar.*

Inom koncernen används flera olika metoder att mäta kundnöjdhet. Beroende på verksamhetens omfattning och typen av kunder varierar metoden. I flera av dotterbolagen är många av kunderna medlemmar i intressentföreningar eller liknande, med vilka institutet har en löpande dialog. Alla bolag som tillhandahåller externa utbildningstjänster genomför utvärdering genom enkäter i samband med kursavslutningen. Alla bolag har rutiner för klagomålshantering.

Under de senaste åren har alla bolagen utom JTI genomfört någon form av mätning av kundnöjdhet. Frekvensen för mätningarna varierar mycket, t ex. genomför SIK och SP:s enhet för certifiering (ledningssystem) mätningar efter varje slutfört projekt/uppdrag. Moderbolaget mäter med en frekvens av ca 1 gång/1-2 år.

Även metodiken varierar mycket mellan de olika bolagen. I tabellen nedan sammanfattas de olika sätten att genomföra kundundersökningar inom de olika bolagen.

## PR5 (forts.)

## Metod för att mäta kundnöjdhet

Företag	Sätt	Medium	Kommentar
CBI	Enkät	Post, webb	
Glafo	Enkät	e-post	
JTI			Ännu inte genomfört kundenkät
SIK	Telefonintervjuer och enkäter i olika kombinationer	Post, telefon	
SMP	Enkät	Post	
SP	Enkät	Webb, e-post, post	
YKI	Intervjuer, enkät, djupintervjuer, mentometermätning	Telefon, möten, företagsbesök	

Resultatet av de senaste undersökningarna (i form av ett medelbetyg på en skala från 1 till 6) samt frekvensen med vilka undersökningarna genomförs redovisas i tabellen nedan.

## Resultat från kundundersökningar

Företag	Medelbetyg	Frekvens	Kommentar
CBI	4,7	1 gång/år	Genomförd 2009
Glafo	-	Varierar	Inte gjord för att ge ett medelbetyg
JTI	-	-	Har inte genomfört någon kundenkät
SIK	4,9	Efter varje projekt, samt 1 gång/3 år	
SMP	5,1	1 gång/3 år	2008
SP	5,1	1 gång/1-2 år	Genomförd 2009
SP CE	5,2	Efter varje projekt	
YKI	-	1 gång/2-3 år	Inte gjord för att ge ett medelbetyg, genomförd 2007

Slutsatserna från de olika undersökningarna är att en stor majoritet av koncernens kunder är mycket nöjda med de utförda tjänsterna .

Resultatet från undersökningarna diskuteras i ledningsgrupper och på ledningens genomgång. Resultatet av undersökningarna

är dels en kontroll av att kunderna är nöjda med tjänsterna som koncernen erbjuder men resultatet från undersökningarna används också för att ställa upp olika mål.

Borås den 10 mars 2010

Jan-Eric Sundgren

Christer Berggren

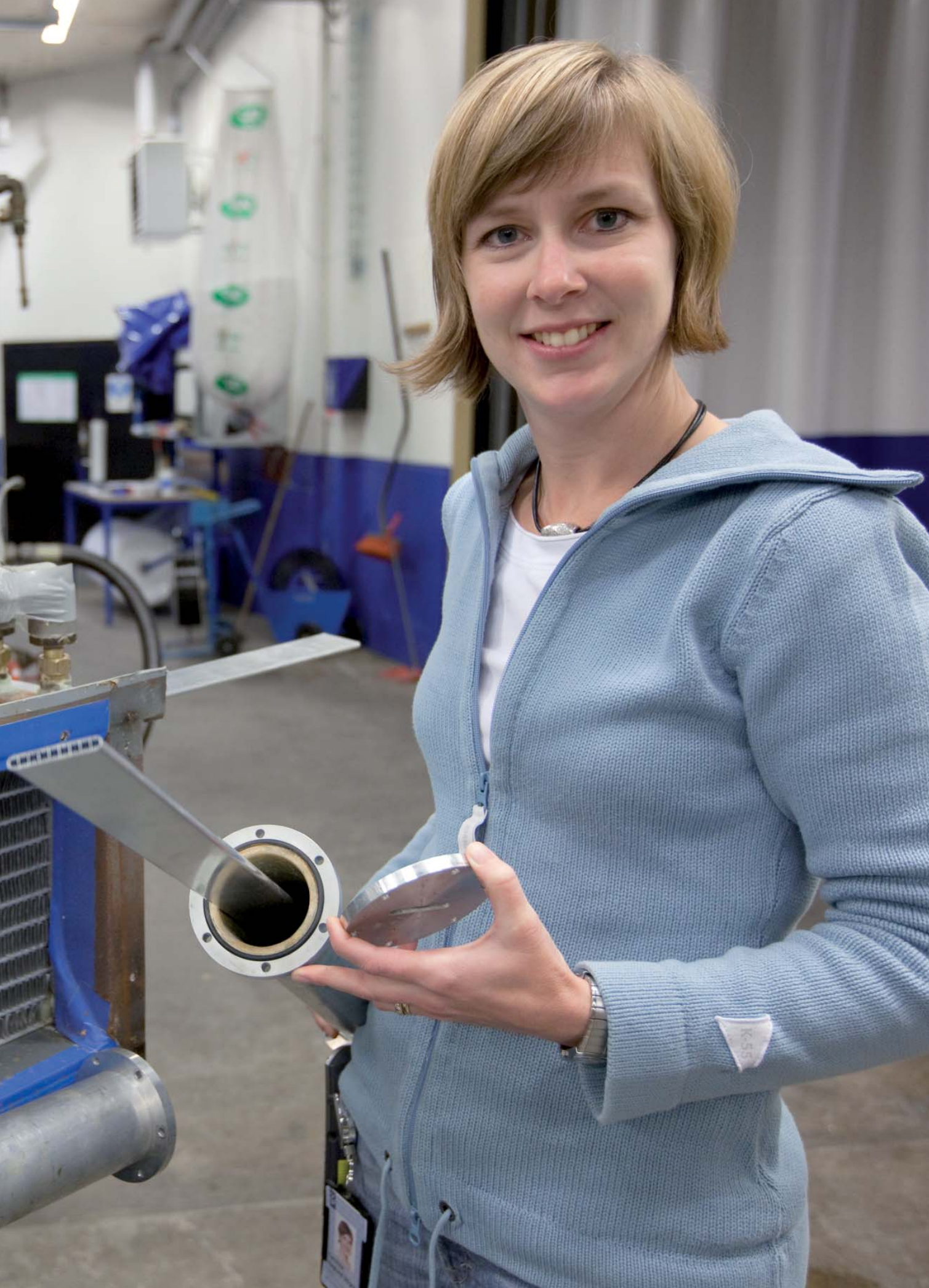
Bengt Bogren

Jan Byfors

Lena Eklind

Jan Ekstedt

Karin Markides



# GRI-index

I tabellen nedan anges på vilken sida i Hållbarhetsredovisningen som respektive GRI-kriterie finns behandlat samt på vilken nivå som redovisningen sker. Följande tre nivåer används.

**Utförlig** – Redovisning av hur SP arbetar med frågan i form av tabeller, siffror eller annan faktatext som visar resultatet för respektive kriterie eller indikator.

**Kortfattad** – Kort beskrivning av hur SP arbetar med eller förhåller sig till en viss fråga, används för kriterier och indikatorer av mindre betydelse eller relevans i SP:s verksamhet.

**Utelämnas** – Ingen redovisning då SP:s påverkan bedöms vara liten. Motiveringen till denna bedömning finns i inledningen till respektive indikatorkategori.

GRI-kriterier	Beskrivning	Sida	GRI-kriterier	Beskrivning	Sida		
<b>1 Strategi och analys</b>							
1.1	Vd-ord med vision, strategi och nyckelfrågor .....	Utförlig	3	4.7	Styrelsens kompetens i hållbarhetsfrågor .....	Utelämnas	–
1.2	Beskrivning av påverkan, risker och möjligheter .....	Utelämnas	–	4.8	Interna policies och koder vad avser hållbarhet .....	Kortfattad	7–8
<b>2 Organisationsprofil</b>			4.9	Styrelsens uppföljning av hållbarhetsfrågor .....	Utelämnas	–	
2.1	Namn på organisationen .....	Utförlig	4	4.10	Styrelseutvärdering vad avser hållbarhet .....	Utelämnas	–
2.2	Varumärken, produkter och/eller tjänster .....	Utförlig	4–5	4.11	Tillämpning av försiktighetsprincipen .....	Kortfattad	10
2.3	Organisationsstruktur .....	Utförlig	4–5	4.12	Anslutning till externa initiativ .....	Utelämnas	–
2.4	Lokalisering av huvudkontor .....	Utförlig	4	4.13	Medlemskap i intresseorganisationer .....	Kortfattad	7
2.5	Länder där organisationen verkar .....	Utförlig	4–5	4.14	Intressenter som engageras av organisationen .....	Utförlig	7
2.6	Ägarstruktur och företagsform .....	Utförlig	5	4.15	Identifiering och urval av intressenter .....	Utförlig	7
2.7	Marknader som organisationen är verksam på .....	Utförlig	5	4.16	Kommunikation med intressenter .....	Utförlig	7–8
2.8	Storlek på organisationen .....	Utförlig	2,5	4.17	Viktiga områden och frågor för intressenterna .....	Kortfattad	6–7
2.9	Större förändringar under rapportperioden .....	Utförlig	5	<b>5 Hållbarhetsstyrning och resultatindikatorer</b>			
2.10	Erhållna utmärkelser och priser .....	Utförlig	5	<b>Ekonomiska indikatorer</b>			
<b>3 Information om redovisningen</b>			EC1	Genererat och distribuerat ekonomiskt värde .....	Utförlig	9	
3.1	Redovisningsperiod .....	Utförlig	6	EC2	Finansiell påverkan av klimatförändringar .....	Utelämnas	–
3.2	Datum för senaste redovisning .....	Utförlig	6	EC3	Omfattning av förmånsåtagande .....	Utelämnas	–
3.3	Redovisningscykel .....	Utförlig	6	EC4	Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna .....	Utförlig	9
3.4	Kontaktpersoner .....	Utförlig	6	EC5	Normala ingångslöner jämfört med minimilöner .....	Utelämnas	–
3.5	Process för att definiera innehållet i redovisningen .....	Utförlig	6	EC6	Utgifter till lokal leverantörer .....	Utelämnas	–
3.6	Avgränsningar för redovisningen .....	Utförlig	6	EC7	Rutiner för lokalanställningar .....	Utelämnas	–
3.7	Eventuella särskilda begränsningar i omfattning .....	Utförlig	6	EC8	Samhällsinvesteringar .....	Utelämnas	–
3.8	Faktorer med betydande påverkan på jämförbarhet ....	Utförlig	6	EC9	Indirekta ekonomiska effekter .....	Utelämnas	–
3.9	Mätmetoder och beräkningsprinciper .....	Utelämnas	–	<b>Miljömässiga indikatorer</b>			
3.10	Effekt av upprepning av information .....	Utförlig	6	EN1	Materialanvändning .....	Utelämnas	–
3.11	Väsentliga förändringar från föregående redovisning .....	Utförlig	6	EN2	Återvunnet material .....	Utelämnas	–
3.12	Innehållsförteckning enligt GRI .....	Utförlig	24–25	EN3	Direkt energianvändning .....	Utelämnas	–
3.13	Extern bestyrkanderapport .....	Utförlig	6, 26	EN4	Indirekt energianvändning .....	Utförlig	12–13
<b>4 Styrning, åtaganden och intressentrelationer</b>			EN5	Energibesparing .....	Kortfattad	10	
4.1	Struktur för övergripande bolagsstyrning .....	Utförlig	7	EN6	Energieffektiva produkter och tjänster .....	Kortfattad	10
4.2	Styrelseordförandens roll inom organisationen .....	Utförlig	7	EN7	Initiativ för att minska indirekt energianvändning .....	Kortfattad	10
4.3	Styrelsens oberoende i relation till företagsledningen ..	Utförlig	7	EN8	Vattenanvändning .....	Utelämnas	–
4.4	Former för kommunikation med styrelse och ledning ...	Utförlig	7	EN9	Vattenkällor som väsentligt påverkas .....	Utelämnas	–
4.5	Förekomst av eventuella incitamentsprogram .....	Utförlig	7	EN10	Återvunnen och återanvänd vattenvolym .....	Utelämnas	–
4.6	Rutiner för att förhindra intressekonflikter .....	Utelämnas	–	EN11	Områden med högt biologiskt mångfaldsvärde .....	Utelämnas	–
				EN12	Väsentlig påverkan på biologisk mångfald .....	Utelämnas	–
				EN13	Skyddade eller restaurerade miljöer .....	Utelämnas	–

GRI-kriterier	Beskrivning	Sida	GRI-kriterier	Beskrivning	Sida
EN14	Hantering av påverkan på biologisk mångfald .....	Utelämnas	HR3	Internutbildning i mänskliga rättigheter .....	Utelämnas
EN15	Rödlistade och nationellt skyddade arter .....	Utelämnas	HR4	Antal fall av diskriminering .....	Utförlig 20
EN16	Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser .....	Utförlig 13	HR5	Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal .....	Utelämnas
EN17	Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser .....	Utförlig 13	HR6	Risk för och åtgärder mot barnarbete .....	Utelämnas
EN18	Initiativ för minskning av utsläpp av växthusgaser .....	Utelämnas	HR7	Risk för och åtgärder mot tvångsarbete .....	Utelämnas
EN19	Utsläpp av ozonnedbrytande ämnen .....	Utelämnas	HR8	Utbildning av säkerhetspersonal .....	Utelämnas
EN20	NOx, SOx samt andra väsentliga luftföroreningar .....	Utelämnas	HR9	Kränkningar av ursprungsbefolkningars rättigheter .....	Utelämnas
EN21	Totalt utsläpp till vatten .....	Utelämnas		<b>Organisationens roll i samhället</b>	
EN22	Totalt avfallsvikt per typ och hanteringsmetod .....	Utförlig 13–14	SO1	Påverkan på lokalsamhällen .....	Kortfattad 21
EN23	Totalt antal samt volym väsentligt spill .....	Utelämnas	SO2	Analys av risker för korruption .....	Utelämnas
EN24	Miljöfarligt avfall .....	Utelämnas	SO3	Internutbildning för att motverka korruption .....	Kortfattad 21
EN25	Miljöer påverkade av utsläpp av vatten .....	Utelämnas	SO4	Åtgärder på grund av korruptionsincidenter .....	Kortfattad 21
EN26	Minskning av miljöpåverkan av produkter/tjänster .....	Utförlig 14	SO5	Politiska ställningstaganden och lobbying .....	Utelämnas
EN27	Återinsamlig av produkter och förpackningar .....	Utelämnas	SO6	Bidrag och gåvor till politiska partier .....	Kortfattad 21
EN28	Betydande böter och andra straff .....	Utförlig 14	SO7	Överträdelse av konkurrenslagstiftning .....	Kortfattad 21
EN29	Väsentlig miljöpåverkan genom transporter .....	Utförlig 15	SO8	Betydande böter och andra straff .....	Utförlig 21
EN30	Kostnader och investeringar för miljöskydd .....	Utförlig 15		<b>Produktansvar</b>	
<b>Sociala indikatorer</b>			PR1	Produkters/tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet ....	Kortfattad 21
<b>Anställningsförhållanden och arbetsvillkor</b>			PR2	Brist på efterlevnad av regler för hälsa och säkerhet ....	Utelämnas
LA1	Total personalstyrka .....	Utförlig 18	PR3	Informationskrav på produkter/tjänster .....	Kortfattad 21
LA2	Personalomsättning .....	Utförlig 18	PR4	Brist på efterlevnad av regler för märkning .....	Utelämnas
LA3	Skillnader i förmåner för tillfälligt anställda .....	Utelämnas	PR5	Rutiner för kundnöjdhet .....	Utförlig 21–22
LA4	Andel som omfattas av kollektivavtal .....	Utelämnas	PR6	Program och regler för marknadskommunikation .....	Utelämnas
LA5	Minsta varseltid .....	Utelämnas	PR7	Brist på efterlevnad av kommunikationsregler .....	Utelämnas
LA6	Representation i ledningsgrupper och kommittéer .....	Utelämnas	PR8	Klagomål gällande brister i integriteten för kunder .....	Kortfattad 21
LA7	Arbetskadorna och sjukfrånvaro .....	Utförlig 18	PR9	Betydande böter och andra straff .....	Kortfattad 21
LA8	Förebyggande hälsoarbete och rådgivning .....	Utförlig 18			
LA9	Arbetsmiljöfrågor som täcks av fackliga avtal .....	Utelämnas			
LA10	Utbildningstimmar per anställd och år .....	Utförlig 19			
LA11	Program för utbildning och lärande .....	Utelämnas			
LA12	Andel som får regelbundna utvecklingssamtal .....	Utförlig 20			
LA13	Sammansättning av styrelse och ledning .....	Utelämnas			
LA14	Löneskillnad mellan män och kvinnor .....	Utförlig 20			
<b>Mänskliga rättigheter</b>					
HR1	Investeringsbeslut med människorättsklausuler .....	Utelämnas			
HR2	Andel bedömda leverantörer .....	Utförlig 20			

# Oberoende bestyrkanderapport

Bestyrkanderapport med begränsad säkerhet avseende  
SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut ABs hållbarhetsredovisning

Till läsarna av SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut ABs hållbarhetsredovisning

## Inledning

Vi har fått i uppdrag av Verkställande Direktören i SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut AB att översiktligt granska innehållet i SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut ABs hållbarhetsredovisning för år 2009. Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR SRS. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Revisionsstandard i Sverige RS och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som företaget särskilt tagit fram och angivit. Dessa framgår av sidan 6. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsentlighet och risk, bl.a. omfattat följande:

- a. uppdatering av vår kunskap och förståelse för SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut ABs organisation och verksamhet,
- b. bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov,
- c. bedömning av resultatet av företagets intressentdialog,
- d. intervjuer med ansvariga chefer, på koncernnivå, i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- e. tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- f. utvärdering av design för de system och processer som använts för att inhämta, hantera och validera hållbarhetsinformation,
- g. analytisk granskning av rapporterad information,
- h. avstämning av finansiell information mot företagets årsredovisning för år 2009,
- i. bedömning av företagets uttalade tillämpningsnivå avseende GRIs riktlinjer,
- j. övervägande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen, samt dess format, därvid övervägande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier, och
- k. avstämning av den granskade informationen mot hållbarhetsinformationen i företagets årsredovisning för år 2009.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledningen att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Borås den 15 mars 2010

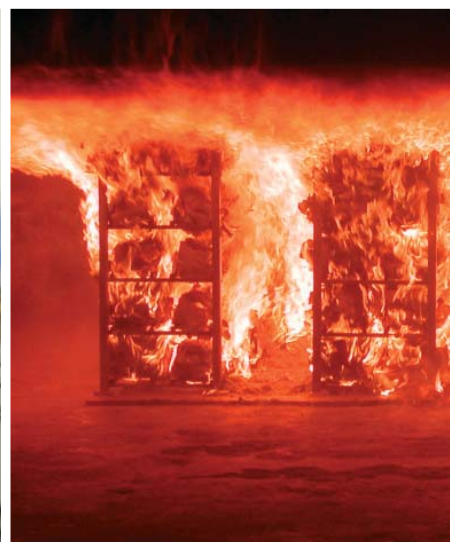
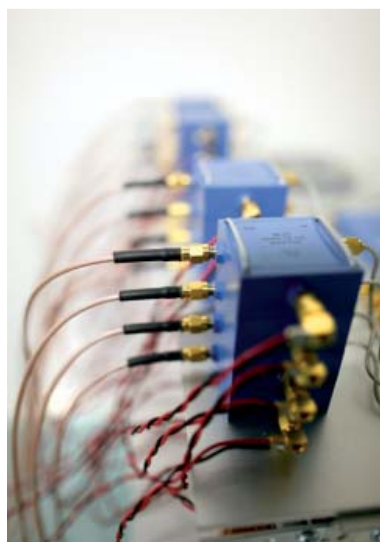
PricewaterhouseCoopers AB

Anders Welin  
Auktoriserad revisor

Olof Enerbäck  
Auktoriserad revisor

# Förkortningar

- CSR**  
Corporate Social Responsibility, företagets sociala ansvarstagande
- EARPA**  
European Automotive Research Partner Association, europeiskt samarbetsorgan för forskningsinstitut inom fordonssektorn
- EARTO**  
European Association of Research and Technology Organisations, europeiskt samarbetsorgan för forskningsinstitut
- ENBRI**  
European Network of Building Research Institutes, europeiskt samarbetsorgan för byggforskningsinstitut
- EOTA**  
European Organisation for Technical Approvals, europeiskt samarbetsorgan för godkännandeorgan inom byggområdet
- EURAMET**  
European Association of National Metrology Institutes, europeiskt samarbetsorgan för nationella metrologiinstitut
- EUROLAB**  
European Federation of National Associations of Measurement, Testing and Analytical Laboratories, europeiskt samarbetsorgan för mät-, provnings- och kemilaboratorier
- GRI**  
Global Reporting Initiative, normerande internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning
- HR**  
Human Resources, företagets medarbetare och humankapital
- ISO 14001**  
Internationell standard för organisationers ledningssystem för miljö
- SWEDAC**  
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll



## SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut

Vi arbetar med innovation och värdeskapande teknikutveckling. Genom att vi har Sveriges bredaste och mest kvalificerade resurser för teknisk utvärdering, mätteknik, forskning och utveckling har vi stor betydelse för näringslivets konkurrenskraft och hållbara utveckling. Vår forskning sker i nära samarbete med universitet och högskolor och bland våra cirka 9 000 kunder finns allt från nytänkande småföretag till internationella koncerner.

### Koncernens samlade kompetens

Med våra olika profilområden där våra enheter och dotterbolag samverkar kan vi möta kraven på tvärvetenskaplighet och bred kompetens. Det innebär att vi kan genomföra heltäckande insatser och leverera lösningar av hög kvalitet inom hela innovationsprocessen – från forskning och teknikutveckling till tjänster i samband med introduktion på marknaden.

Energi och miljö



Bygg



Träteknik och träbyggnad



Brand, risk och säkerhet



Materialteknik och kemi



Livsmedel



Mekan- och fordonsindustri



Elektronik och IKT



Mätteknik och kalibrering



Certifiering



SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut

Box 857, 501 15 BORÅS

Telefon: 010-516 50 00

Telefax: 033-13 55 02

E-post: [info@sp.se](mailto:info@sp.se)

[www.sp.se](http://www.sp.se)

