

När du ska välja certifieringsorgan finns det en hel del att tänka på. SP ger dig ett mycket brett och kvalificerat utbud av tjänster. Uppfyller vi dina krav? Läs här – och jämför gärna med vad andra certifieringsorgan erbjuder.

Vi ger dig kompetens

Med våra drygt 50 revisorer kan vi genomföra revisioner inom i stort sett alla branscher. Våra revisorer, som har lång och bred erfarenhet, talar "branschens språk". Vi har också stor nytta av att ingå i SP-koncernen med drygt 950 medarbetare, som hjälper företag inom hela innovationskedjan – från forskning och utveckling till marknadsintroduktion.

Vi sätter förtroende i högsätet

Respekt, integritet, stolthet, opartiskhet och ansvar är begrepp som vi sätter stort värde på. Varje år granskas alla revisorer i en opartiskhetsanalys inför vår Opertiskhetskommitté. Samtliga revisorer har också skrivit under ett sekretessavtal, som innebär att kundinformation inte får spridas.

Vi ger dig värdeskapande revisioner

För oss är en revision mer än att bara granska ditt företags ledningssystem. Det är minst lika viktigt för oss att hjälpa till att ständigt förbättra era processer. Naturligtvis får vi inte fungera som konsulter, men vi kan ge flera exempel på lösningar. Vi erbjuder också mervärdetjänsten Focus for Future, som genomförs vid omcertifieringsrevisioner. Syftet är att värdera hur långt ni kommit i ert arbete med processförbättring. Tillsammans tar vi fram fokusområden som följer med i revisionerna under tre år. Focus for Future kan du även använda för benchmarking mot andra företag i din bransch.

Vi ger dig ett pris som är lätt att förstå

Vi har valt att ha ett enhetspris som tar med alla kostnader, även resor och traktamenten. Vi vågar ha avtal utan uppsägningstid – vi tror att det gynnar dig som kund.

Vi ger dig en revisor som kontaktperson

Hos SP Certifiering är det din revisor som har kundansvaret. Det innebär personlig bokning av revision, gemensam planering av innehållet samt att revisorn efter revisionen följer upp korrigerande åtgärder på avvikelserna. Allt för att skapa en effektiv och personlig revisionsprocess.



Vi kommunicerar snabbt och enkelt

På vår kundwebbplats kan du bland annat hitta:

- all information, kommunikation och statistik om tidigare genomförda revisioner
- information om kommande revisioner
- kontaktinformation till SP
- kopior av dina certifikat och certifieringsmärken
- vår utbildningskatalog
- generell information om förändringar inom certifieringsområdet.

Varje kund har en personlig inloggning till sina sidor i kundwebbplatsen. Du får också information via SPs kundtidning som utkommer fyra nummer/år med en upplaga på drygt 25 000 ex och i SP Certifierings digitala nyhetsbrev som sänds till cirka 1 200 adressater.

Vi mäter hur nöjd du är

Vi utför kontinuerliga kundmätningar bland annat för att se till att vi levererar rätt kvalitet. Vårt medelbetyg är just nu 5,2 på en 6-gradig skala. Vi är stolta, men tänker bli ännu bättre. Vårt långsiktiga mål är att nå medelbetyget 5,4.

Kontakt

Vill du veta mer om vad vi kan göra för dig? Kontakta Rina Brundin 010-516 52 51, rina.brundin@sp.se eller Henrik Tillander 010-516 55 61, henrik.tillander@sp.se. På www.sp.se finns också mer att läsa om våra tjänster.

SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut

SP Certifiering

Box 857, 501 15 Borås

Telefon: 010-516 50 00, Telefax: 033-13 55 02

E-post: info@sp.se, www.sp.se