

## VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM SÖKANDE

### Bekräftelser

Fält markerade med \* är obligatoriska. När du skickat din ansökan kommer du få **tre** bekräftelser!

1. Du kommer omedelbart till en webbsida med information.
2. Det kommer ett meddelande till e-postadressen som angavs, kan dröja några minuter.
3. Det kommer en bekräftelse på posten när du blivit registrerad i systemet.

Om du **INTE** får dessa bekräftelser har något blivit fel. Kontrollera då följande:

- Att e-post meddelandet inte hamnat i skräpposten!
- Avsändare är RISE Person, [support.person@ri.se](mailto:support.person@ri.se).

Du kan **INTE** svara på detta meddelande eller skicka e-post till denna adress. Om du inte får e-posten kontakta då [fragor.person@ri.se](mailto:fragor.person@ri.se).

### Hur sänder du in dina handlingar?

- **Kundwebben:** Här loggar du och in laddar upp handlingarna, följer ärendet och sköter ditt certifikat efter utfärdande. Inloggningsuppgifter till vår kundwebb får du efter att vi har registrerat din ansökan vilket normalt tar en till tre arbetsdagar beroende på hur många ansökningar som kommer in. Du måste skriva in lösenordet manuellt, det går inte att kopiera och klistra in!
- **E-post:** Du sänder dina handlingar med e-post till din handläggare och då med fördel på PDF format. Detta innebär att du måste vänta tills du ser vem som handlägger dig.
- **Posten:** Du sänder dina handlingar med posten om du inte känner dig familjär med ett datoriserat system. Vi förordar inte detta alternativ då det fördröjer ditt ärende och det har inträffat att dokument förekommer på posten.

### Kontaktuppgifter

För att du ska kunna få information som rör din certifiering måste du hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade. Information sänds till den e-postadress (obligatorisk) som du anger i kolumnen för Personuppgifter. Du kan ange din e-postadress till arbetet om du vill men glöm inte ändra om du byter jobb! Om du anger en felaktig eller falsk adress här kommer du inte att få information eller kunna bli kontaktad!